

消費者志向経営・コンプライアンス経営シンポジウム

～消費者相談、内部通報・相談におけるリスク情報を経営にいかす～

参加無料

規模の大小を問わず、企業が存続し発展していくためには、顧客・社会からの信頼が最も重要なポイントとなりますが、その信頼を獲得・維持するには法令遵守はもとより、消費者志向経営の実践が不可欠です。

そのためには、日頃から社内外のリスク情報を収集する手段を講じてリスク情報への感度を上げ、迅速かつ適切な対応が図れる体制の構築が望まれます。

リスク管理はコンプライアンス経営の原点でもありますが、自社のためのみならず、社会的責任を果たす意味からも重要な経営指標です。シンポジウムでは企業実例として、お客様の声と社員の声によってもたらされたリスク情報への対応事例を紹介し、その後、有識者・実務家を交えて論議を深めていきます。講演とパネルディスカッションを通じて、経営層の皆様にとって実践的でお役に立つ情報を提供いたします。

様々な業種から多数の方々の御参加をお待ちしています。

シンポジウム概要

開催日：2014年10/3(金)札幌・10/30(木)名古屋・11/11(火)新潟・12/3(水)広島・2015年2/12(木)仙台			
参加費：無料	後援：・経済産業省	・一般社団法人 日本経済団体連合会	
主催：消費者庁	・中小企業庁	・日本商工会議所	
	・公益社団法人 消費者関連専門家会議(ACAP)		
	・日本内部統制研究学会	・あきた海外展開支援ネットワーク(仙台会場)	

◆開催会場ごとの詳細は裏面を御覧ください。なお、内容・講演者等は一部変更になる可能性があります。

※下記に御記入の上、FAX(03-5524-1261)でお申し込みください。

お名前		勤務先	
E-mail	@	役職	
電話番号		業種	
FAX番号		会場	札幌 名古屋 新潟 広島 仙台

※参加を希望される場所に○をつけて下さい

〈お申込に関するお問合せ先〉

消費者志向経営・コンプライアンス経営シンポジウム事務局
東京都中央区銀座2-4-19 浅野ビル 6F
(株式会社アイ・エム・エフ内) 担当:中村、新井
TEL：03-5524-1263 (平日 10:00-17:00)
FAX：03-5524-1261
e-mail: sympo@imf.co.jp

・QRコードからもWebにアクセスできます→



・URL: <https://www.imf.co.jp/sympo/index.html>

・申込フォーム: <https://www.imf.co.jp/sympo/form.php>

・消費者庁プレスリリース:

http://www.caa.go.jp/planning/koueki/files/140902symposium_1.pdf

消費者志向経営・コンプライアンス経営シンポジウム

全会場13:00~17:00開催(受付12:30より)

札幌会場 開催案内/2014年10月3日(金)※

札幌コンベンションセンター(204会議室) <http://www.sora-scc.jp/>
札幌市白石区東札幌6条1丁目1-1 TEL 011-817-1010

- ・主催者挨拶:河津 司 [消費者庁審議官]
- ・消費者政策動向紹介:望月 知子 [消費者庁企画官]

〈第1部〉企業事例

- ①中村 哲 氏 [日本生命保険(相)お客様サービス部消費者室長(ACAP)]
- ②西原 耕一 氏 [日本ハム(株)執行役員コンプライアンス部長]
- ③福田 優 氏 [パス(株)常勤監査役(元(株)京王プラザホテル(取)人事部長)]

〈第2部〉基調講演

『誠実な企業を支える内部統制』

八田 進二 氏 [青山学院大学大学院会計プロフェッション研究科教授]

パネルディスカッション

テーマ:消費者志向経営・コンプライアンス経営の実践にあたって
企業に求められること

- ・パネリスト:中村 哲・西原 耕一・福田 優・八田 進二
- ・コーディネーター:河津 司

名古屋会場 開催案内/2014年10月30日(木)

名古屋国際会議場(224会議室) <http://www.nagoya-congress-center.jp/>
名古屋市熱田区熱田西町1番1号 TEL 052-683-7711

- ・主催者挨拶:河津 司 [消費者庁審議官]
- ・消費者政策動向紹介:望月 知子 [消費者庁企画官]

〈第1部〉企業事例

- ①中村 哲 氏 [日本生命保険(相)お客様サービス部消費者室長(ACAP)]
- ②黒瀬 友佳子 氏 [帝人(株)CSR・信頼性保証部CSRグループ長]
- ③島谷 克史 氏 [(株)消費科学研究所取締役社長]

〈第2部〉基調講演

『誠実な企業を支える内部統制』

八田 進二 氏 [青山学院大学大学院会計プロフェッション研究科教授]

パネルディスカッション

テーマ:消費者志向経営・コンプライアンス経営の実践にあたって
企業に求められること

- ・パネリスト:中村 哲・黒瀬 友佳子・島谷 克史・八田 進二
- ・コーディネーター:河津 司

新潟会場 開催案内/2014年11月11日(火)

朱鷺メッセ新潟コンベンションセンター(301会議室) <http://www.tokimesse.com/>
新潟市中央区万代島6番1号 TEL 025-246-8400

- ・主催者挨拶:河津 司 [消費者庁審議官]
- ・消費者政策動向紹介:望月 知子 [消費者庁企画官]

〈第1部〉企業事例

- ①中村 哲 氏 [日本生命保険(相)お客様サービス部消費者室長(ACAP)]
- ②黒瀬 友佳子 氏 [帝人(株)CSR・信頼性保証部CSRグループ長]
- ③福田 優 氏 [パス(株)常勤監査役(元(株)京王プラザホテル(取)人事部長)]

〈第2部〉基調講演

『「二次不祥事」から企業を救う内部通報制度 - 外部窓口担当者の視点から -』
山口 利昭 氏 [弁護士]

パネルディスカッション

テーマ:消費者志向経営・コンプライアンス経営の実践にあたって
企業に求められること

- ・パネリスト:中村 哲・黒瀬 友佳子・福田 優・山口 利昭
- ・コーディネーター:河津 司

広島会場 開催案内/2014年12月3日(水)※

広島国際会議場(コスモス) <http://www.pcf.city.hiroshima.jp/icch/>
広島市中区中島町1番5号(平和記念公園内) TEL 082-242-7777

- ・主催者挨拶:河津 司 [消費者庁審議官]
- ・消費者政策動向紹介:望月 知子 [消費者庁企画官]

〈第1部〉企業事例

- ①藤田 早苗 氏 [ライオン(株)お客様センター部長(ACAP)]
- ②黒瀬 友佳子 氏 [帝人(株)CSR・信頼性保証部CSRグループ長]
- ③島谷 克史 氏 [(株)消費科学研究所取締役社長]

〈第2部〉基調講演

『消費者志向経営・コンプライアンス経営におけるお客様の声と社員の声の役割』
松本 恒雄 氏 [(独)国民生活センター理事長]

パネルディスカッション

テーマ:消費者志向経営・コンプライアンス経営の実践にあたって
企業に求められること

- ・パネリスト:藤田 早苗・黒瀬 友佳子・島谷 克史・松本 恒雄
- ・コーディネーター:河津 司

仙台会場 開催案内/2015年2月12日(木)

せんだいメディアテーク(スタジオシアター) <http://www.smt.jp/>
仙台市青葉区春日町2-1 TEL 022-713-3171

- ・主催者挨拶:河津 司 [消費者庁審議官]
- ・消費者政策動向紹介:望月 知子 [消費者庁企画官]

〈第1部〉企業事例

- ①藤井 貴将 氏 [ライオン(株)お客様センター部長(ACAP)]
- ②西原 耕一 氏 [日本ハム(株)執行役員コンプライアンス部長]
- ③福田 優 氏 [パス(株)常勤監査役(元(株)京王プラザホテル(取)人事部長)]

〈第2部〉基調講演

『消費者志向経営・コンプライアンス経営におけるお客様の声と社員の声の役割』
松本 恒雄 氏 [(独)国民生活センター理事長]

パネルディスカッション

テーマ:消費者志向経営・コンプライアンス経営の実践にあたって
企業に求められること

- ・パネリスト:藤井 貴将・西原 耕一・福田 優・松本 恒雄
- ・コーディネーター:河津 司

基調講演者

札幌・名古屋会場

新潟会場

広島・仙台会場



八田 進二

青山学院大学大学院会計プロフェッション研究科教授。博士(プロフェッショナル会計学)。他に、日本内部統制研究学会会長、日本監査研究学会理事、金融庁企業会計審議会臨時委員(監査部会)を兼務し、内部統制、ガバナンス、職業倫理等の研究分野で活躍。



山口 利昭

弁護士 山口利昭法律事務所代表。大阪弁護士会所属 司法修習42期、日本内部統制研究学会理事、日本不正検査士協会理事、消費者庁 公益通報者保護制度アドバイザー。



松本 恒雄

独立行政法人国民生活センター理事長。一橋大学法科大学院長、内閣府消費者委員会委員長、ISO/SR国内委員会委員長などを歴任。

※札幌会場、広島会場はプログラム終了後に、後援団体(公社)消費者関連専門家会議(ACAP)による交流会が開催されます。
詳細は <http://www.acap.or.jp/events>